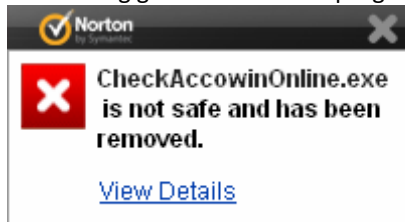


Norton Antivirus: application.exe is not safe and has been removed

Versie 1.0

1. Inleiding

Als u Norton Antivirus heeft geïnstalleerd en bij het downloaden van een programma van onze website heeft u problemen dat u de melding '<Application.exe> is not safe and has been removed.' ziet dan kunt u deze handleiding gebruiken om het programma toch te kunnen installeren.



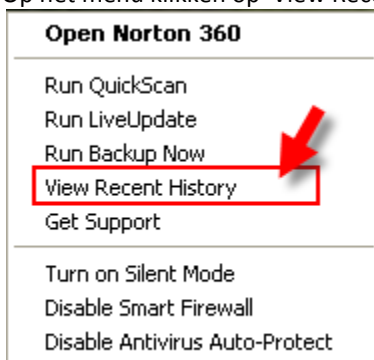
2. Verwijderen uit Quarantine

Procedure:

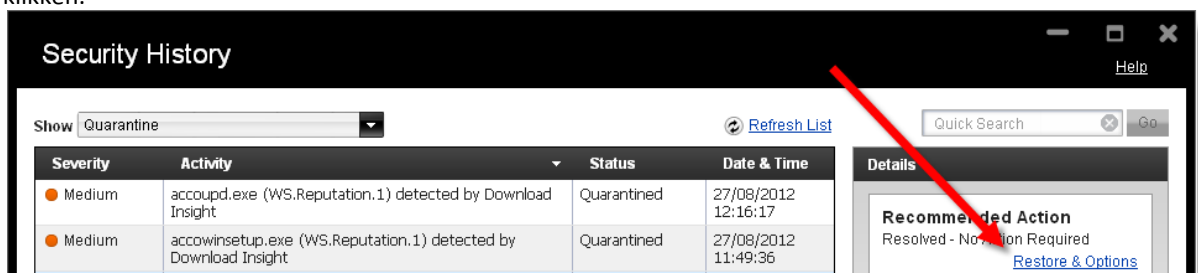
1. Met uw rechtermuis klikken op icoontje van Northon  rechts onderaan in uw taakbalk



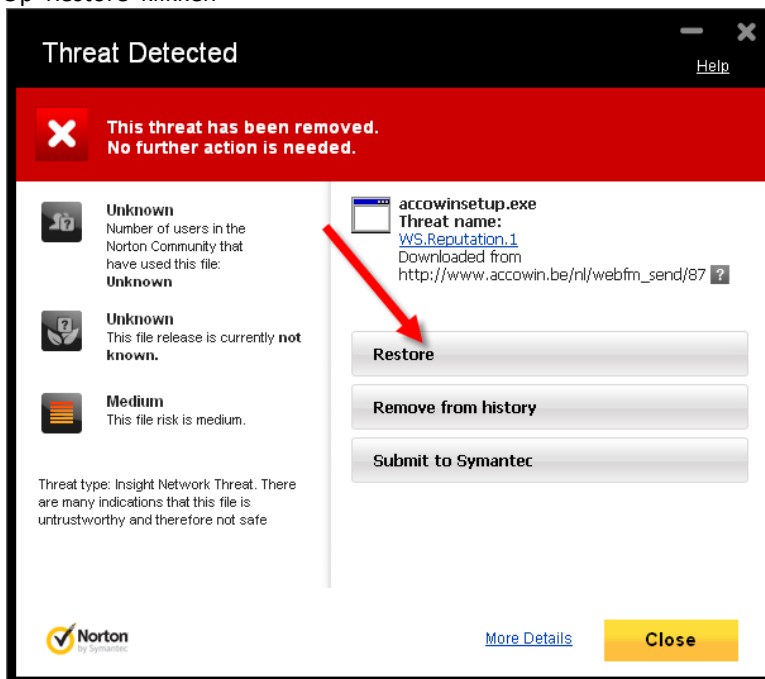
2. Op het menu klikken op 'View Recent History'



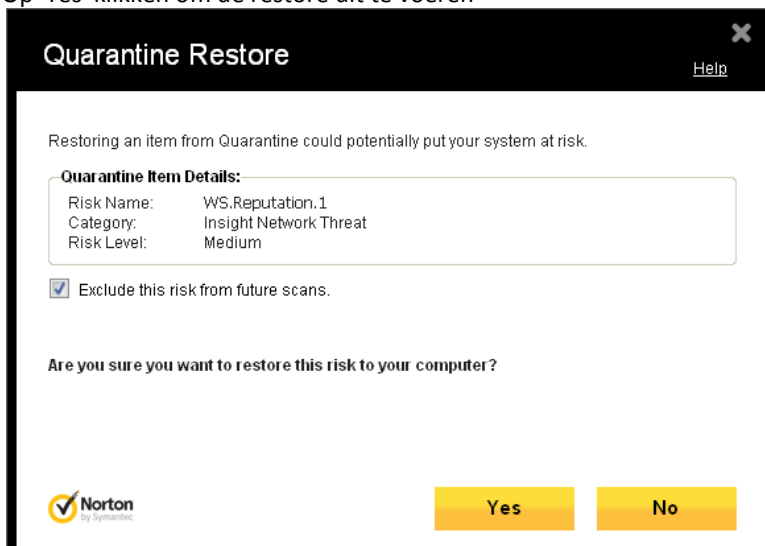
3. In het scherm van 'Security History' bij Show klikken op Quarantine en daar het programma van dat u gedownload heeft van onze website selecteren en in het rechterscherf op 'Restore & Options' klikken.



- Op 'Restore' klikken



- Op 'Yes' klikken om de restore uit te voeren



- Als u naar de oorspronkelijke locatie gaat kijken waar u het programma gedownload heeft dan gaat u het programma terug zien staan en kunt u het programma starten.